

“小艺帮”考试平台操作说明

特别提醒

本操作说明中所用图片均为操作示意图，其所示内容等均与正式考无关。

1. 考前准备注意事项

(1)采用双机位考试模式，**仅可使用两台手机完成考试。须使用 android7.0 及以上、鸿蒙系统 2.0 及以上或 ios 系统 10.0 以上的近两年上市的主流品牌机**（例如华为、小米、oppo、vivo 等千元以上机型），**不建议使用小米手机参加考试**，否则可能导致小艺帮 APP 及小艺帮助手 APP 无法下载或无法考试，责任自负。小艺帮和小艺帮助手只支持手机，不支持平板、电脑。

(2)**考试通过小艺帮 APP 及小艺帮助手 APP 进行**。安装小艺帮 APP 的手机为主机，安装小艺帮助手 APP 的手机为辅机，两个软件不能同时安装在同一台手机上，**考试前请确保小艺帮 APP 及小艺帮助手 APP 为最新版本**。

(3)为保证考试过程不受干扰，建议考生准备拍摄背景单一、安静无杂音的场所，注意避免或减小风声、手机铃声等杂音，保证光线充足，确保拍摄视频画面清晰。

(4)为保证拍摄画面稳定，建议考生使用手机支架、稳定器等辅助设备，**注意辅助设备不要遮挡手机话筒**，避免影响音频录制效果。

(5)**务必保持手机电量充足**，确保在考试过程中不会出现因手机电量过低自动关机、录制内容丢失。对考试时间比较长的专业，必须准备好电源以便随时使用。

(6)**务必确保考试时手机存储空间充足**，至少有 20G 的剩余存储空间，录制时间越长，需要预留的内存空间越多。确保在拍摄过程中不会因为手机存储空间不足导致录制中断、录制内容丢失。

(7)**务必检查网络信号**，建议是稳定的 wifi 或者 4G 网络，确保考试全程网络环境正常，避免出现断网情况导致视频提交失败。

(8)**务必禁止通话功能**（建议打开飞行模式，连接稳定 wifi），**退出、关闭除小艺帮 APP、小艺帮助手 APP 之外的其他应用程序**，例如微信、QQ、录屏、音乐、视频、在线课堂等。手机不得使用夜间模式和静音模式。

(9)在正式考试前请务必进行模拟考试，熟悉小艺帮 APP、小艺帮助手 APP 的操作流程和考试流程，以免影响正式考试。模拟考试时，按照机位摆放图例要求，多次测试正式考试时双机位摆设位置，确定最佳拍摄点及拍摄角度，高效利用考试时间。（因考前练习及模拟考试数据占用手机内存空间，**注意在正式考试开始之前清理数据**，模拟考试提交视频即可删除数据，考前练习手动删除）

(10) **请务必使用手机系统自带的中文简体标准字体**，选择字体大小为标准模式。

(11) **请务必关闭手机智慧助手的侧键唤醒功能**，如 siri、小艺等，避免因唤醒智慧助手干扰录制。

2. 考试中注意事项

(1) 进入模拟考试/正式考试的双机位考试时，须用辅机扫描考试页面最下方的二维码（该二维码仅限考生本人使用），开启辅机位科目录制后再开启主机位对应科目录制。视频录制要求主机位和辅助机位的两部手机录制，**录制全程不允许静音**，画面中仅允许出现考生本人，不得随意切换拍摄角度，不得有暗示性的言语或行为，视频作品中不得出现任何可能影响评判公正的信息或标识，如含考生信息的提示性文字、图案、声音、背景、着装等。不得采取任何视频编辑手段处理画面，必须保持答卷完整真实。否则将按照相关规定进行处理。

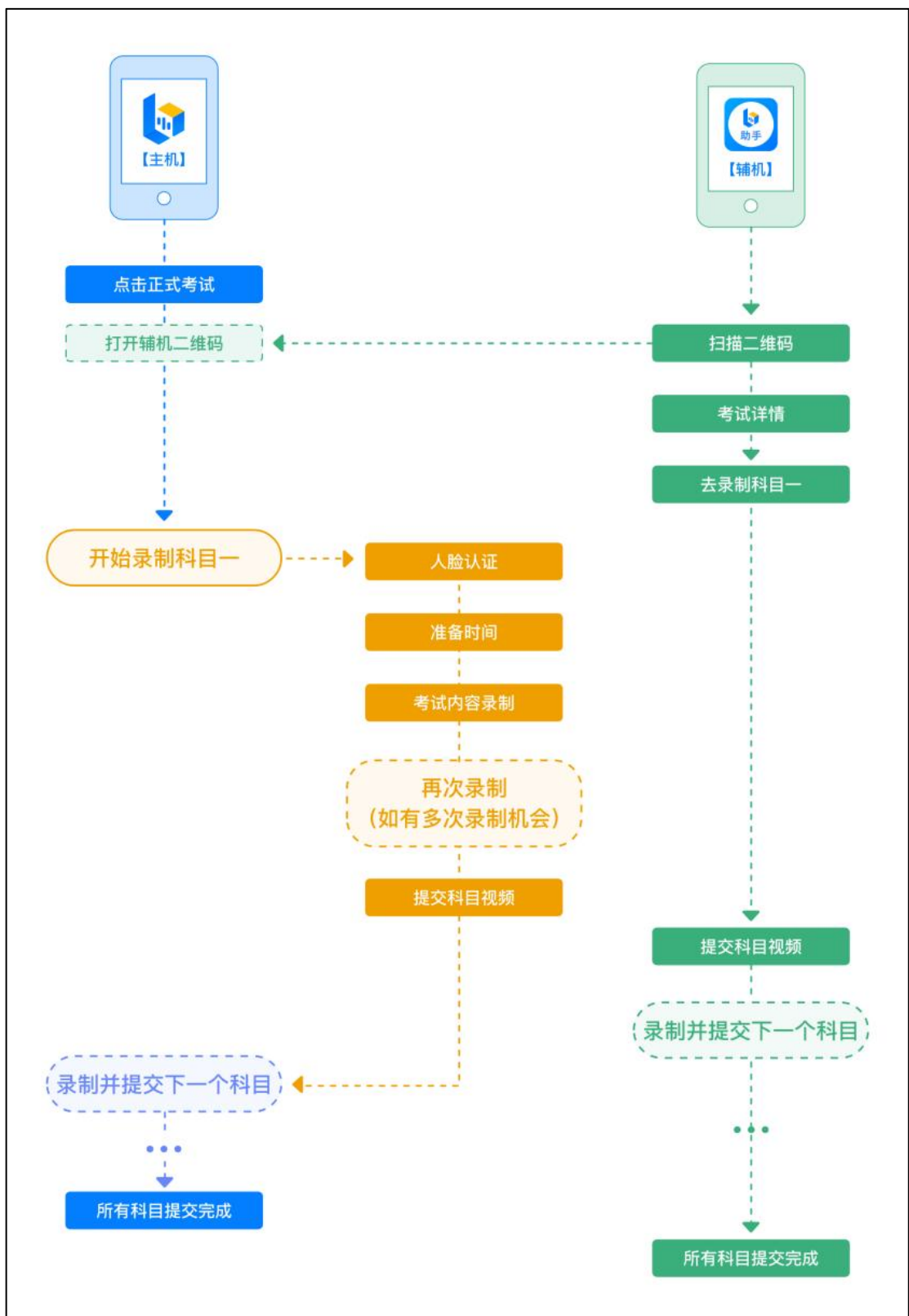
(2)考试时，**考生不得进行录屏、截屏、投屏、锁屏、接通来电、退出小艺帮 APP 或小艺帮助手 APP、点击进入其他应用程序等会中断小艺帮 APP 或小艺帮助手 APP 运行的操作**，由以上操作导致考试终止以及考试失败的后果由考生自行承担。**考试时不要使用其他手机登录正在考试的小艺帮 APP 账号**，由此导致考试失败的后果由考生自行承担。

3. 考试结束后注意事项

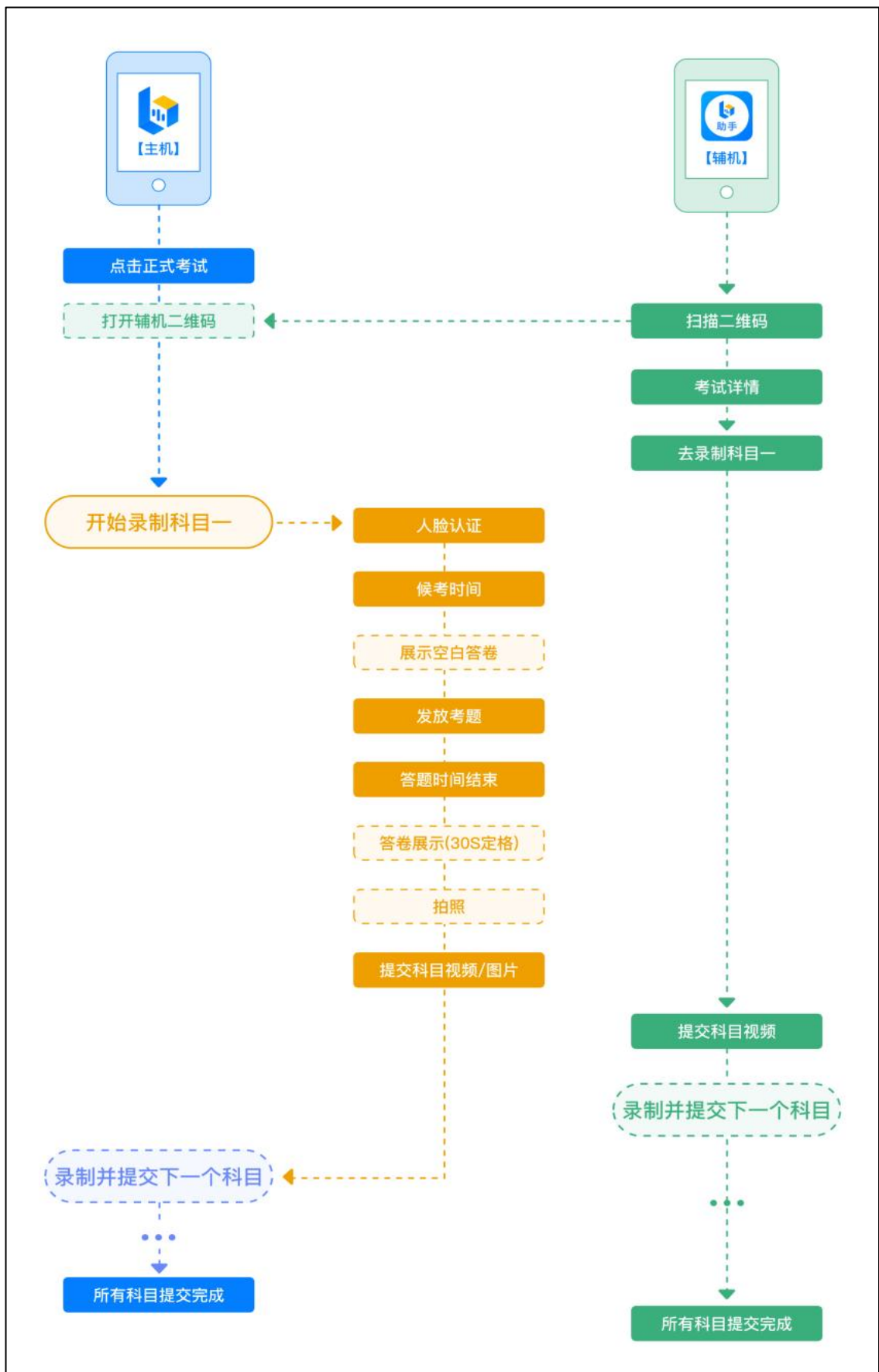
(1)主机位科目的考试视频提交后，才可提交对应科目的辅机位视频或最后待主机位所有科目都录制提交完毕后，辅机位一键提交所有辅机录制视频。**考生须关注考试录制视频的上传进度，成功上传前不得关闭程序**。如遇网络不稳定等导致上传中断，建议切换网络，根据提示继续上传，直至视频上传成功。

(2)全部视频上传成功前，一定不要清理手机内存、垃圾数据等，考试时间结束后 48 小时内一定不要卸载小艺帮 APP 及小艺帮助手 APP。考试结束提交视频时请务必使用原考试手机操作，切勿更换手机。

一、双机位考试操作流程



面试类科目双机位考试流程示意图



素描、色彩等笔试类科目双机位考试流程示意图

考前练习、模拟考、正式考主机位考试界面图



考前练习、模拟考、正式考辅机位考试界面图



二、主机位（小艺帮 APP）操作说明

1. 下载、注册及登录

1.1 下载安装

扫描下方二维码即可下载安装，或到小艺帮官方网站扫描二维码下载，考生不要通过其他渠道下载。网址：
<https://www.xiaoyibang.com/>

所有科目考试均须使用双机位录制，请考生准备两台手机，安装小艺帮 APP 的手机为主机，安装小艺助手 APP 的手机为辅机（“小艺助手”APP 相关操作说明详见下文[三、辅机位（小艺助手 APP）操作说明](#)介绍）。安装时，请授权允许小艺帮使用您的摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。小艺帮仅提供手机安卓、鸿蒙和 IOS 版本，不支持各种安卓、鸿蒙平板和 iPad，敬请谅解！



1.2 注册

打开 APP 点击【注册】，输入手机号（可不使用报名注册的手机号），点击发送验证码后填写，设置密码并牢记，点击注册。

港澳台侨及国际用户请点击注册页下方【港澳台侨及国际用户入口】进行注册。

已注册过小艺帮账号的无须注册，直接用原有账号登录即可。

1.3 登录

进入登录页，使用手机号/身份证号/邮箱和密码即可登录，身份证号登录必须是后续完成考生身份认证方可使用，身份证号必须为考生本人身份证号。



2. 身份及信息确认

首次登录，需要认证考生的报考信息，才可以确认考试。注意屏幕下方小蓝条，认证免费，认证后不可更改信息。考生认证信息的姓名、证件号码、高考所在省份必须和考生在我校报名系统中填写的报名信息保持一致，否则会因信息不匹配而导致无法确认到所报考专业及考试信息。



2.1 身份认证

认证考生身份证照片，请按提示上传身份证人像面和国徽面，点击下一步，也可点击右上角手动上传身份证信息，填写身份证上的信息进行识别；港澳台侨考生须使用报名证件进行认证。

如遇到身份证已被验证，可点击“去申诉”，请耐心等待人工审核结果。

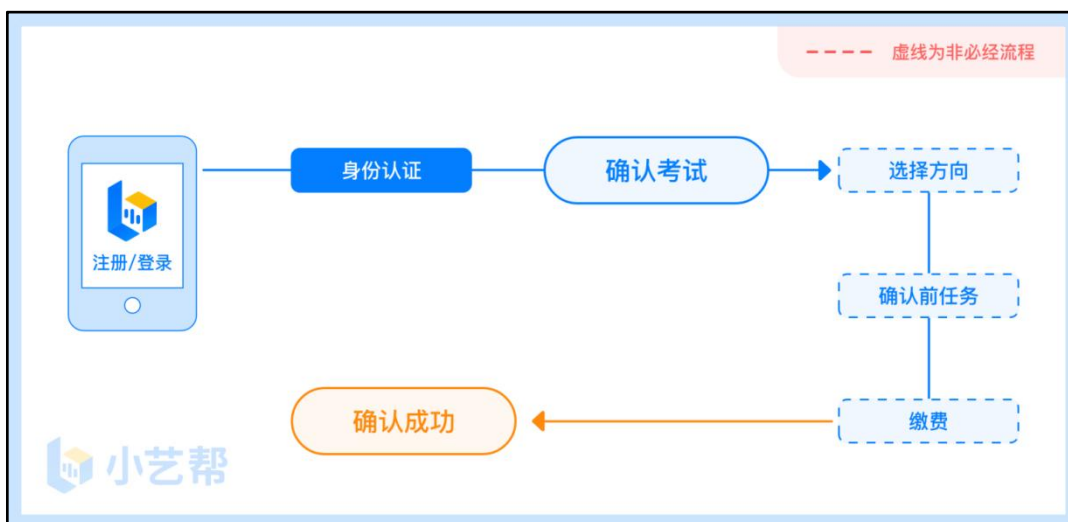
建议考生于 **2023年2月10日前** 完成身份认证以免影响考试。

2.2 考生信息填写

- (1) 提前准备一张免冠证件照电子版、高考准考证。
- (2) 选择身份为“高考生”，按照指引填写学籍信息，即可完成认证。请务必如实、准确填写各项信息。
- (3) 港澳台侨考生证件类型、证件号必须与报名时所上传证件一致。

The image displays two screenshots from a mobile application. The left screenshot, titled '考生信息' (Candidate Information), shows a form for registration. It includes a dropdown for '请选择身份' (Please select identity) with '高考生' (Senior High School Student) selected. Below this is the '学籍信息' (Academic Information) section, which contains fields for '高考准考证' (Senior High School Entrance Exam Ticket), '高考省份' (Senior High School Entrance Exam Province), '考生号(高考报名号)' (Candidate Number), '毕业院校' (Graduation School), '一寸免冠照' (1-inch headshot), '身高' (Height), and '体重' (Weight). At the bottom, there is a '收件信息' (Mailing Information) section with a '完成' (Complete) button and a '街道详情' (Street Details) field. The right screenshot, titled '考生身份认证' (Candidate Identity Authentication), shows the '上传考生身份证' (Upload Candidate ID Card) step. It features two camera icons: '身份证(人像面)' (ID Card - Person Face) and '身份证(非人像面)' (ID Card - Non-Face). A '手动认证' (Manual Authentication) button is also present. A '完成' (Complete) button is at the bottom.

3. 考试确认



确认考试流程图

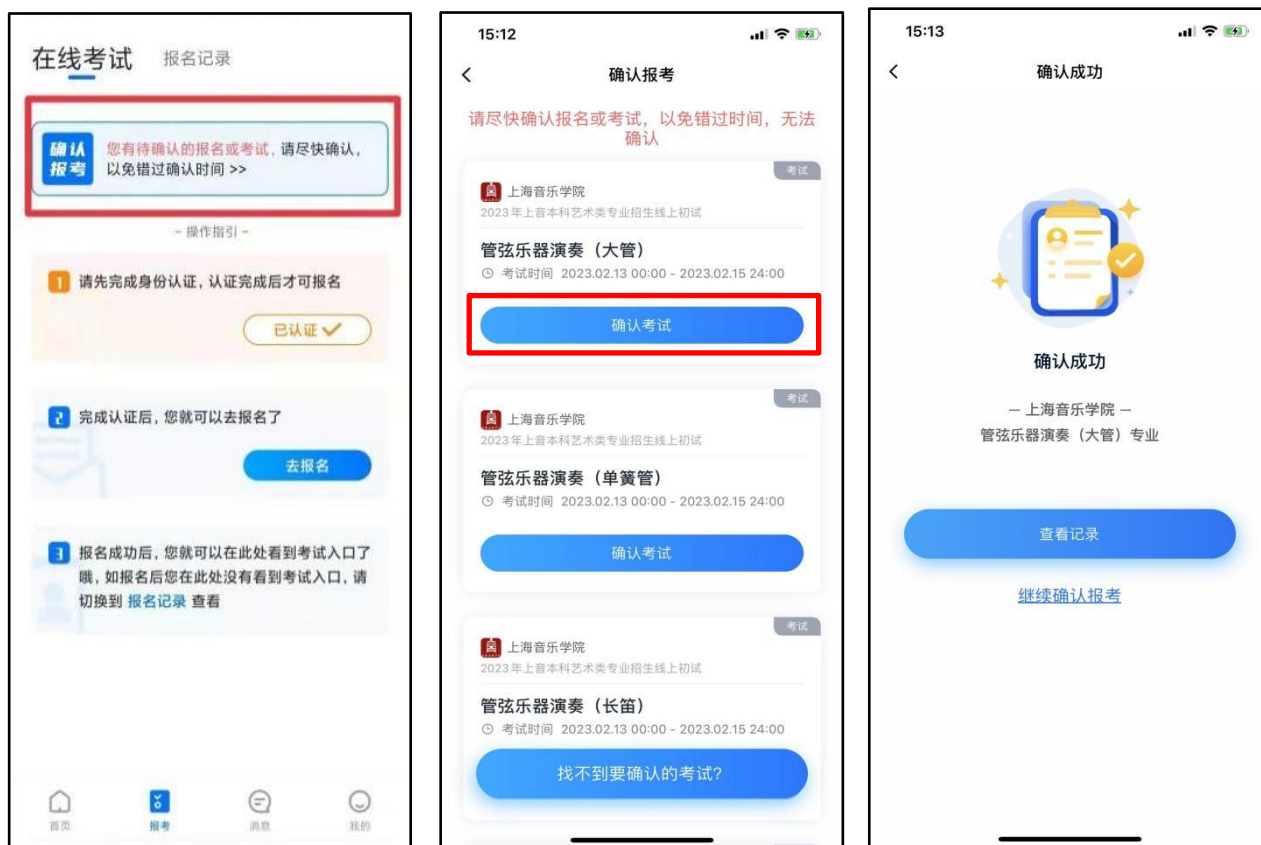
认证通过后，【报考】页面会出现“您有待确认的报名或考试，请尽快确认，以免错过确认时间”字样，请点击进去确认考试。

(1) 点击屏幕下方【报考】，点击上方“确认报考”，进入确认报考页面确认考试。

(2) 系统会自动显示该证件号下，已经报名的专业，未在规定时间内确认考试的，考试结束后将无法再确认。

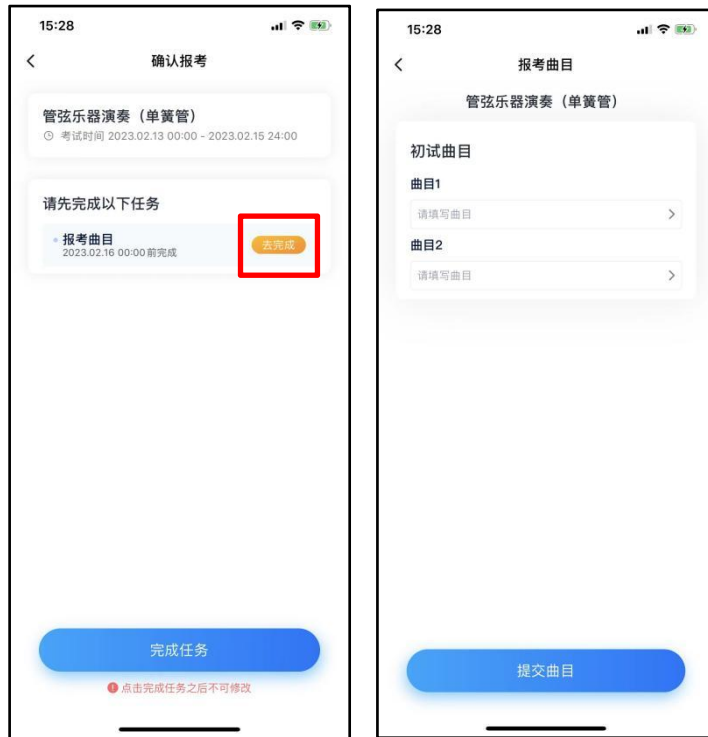
(3) 确认考试成功后，在屏幕下方【报考】—“在线考试”列表页会自动生成一条考试记录，请返回到【报考】—“在线考试”列表页查看报考详情和考试要求。

(4) 2023年1月19日8:00起考生可登录小艺帮APP确认考试，为确保后续考试顺利进行，请所有考生于2023年2月10日前完成考试确认。如没有找到需要确认的考试记录，请联系上海音乐学院核对报考信息是否正确（寒假期间请发送邮件至zb@shcmusic.edu.cn咨询），如学校确认无误，请考生联系小艺帮客服处理。



4. 考试曲目填报

音乐戏剧表演（填报格式：曲目名称+词、曲作者+选曲来源，例 1：天边外，作词：关山，作曲三宝，选自音乐剧《金沙》；例 2：Edelweiss，作词：Oscar Hammerstein II，作曲：Richard Rodgers，选自音乐剧《The Sound of Music》。）、音乐教育、声乐演唱、钢琴演奏、管弦乐器演奏、现代器乐演奏、打击乐演奏、中国乐器演奏招考方向有初试曲目填报要求。点击“确认考试”后，将显示曲目填报任务，点击报考曲目栏的“去完成”填报考试曲目，填报时间截止后所填曲目不得更改，**填报曲目与考试曲目不一致的按照考试相关规定处理。**

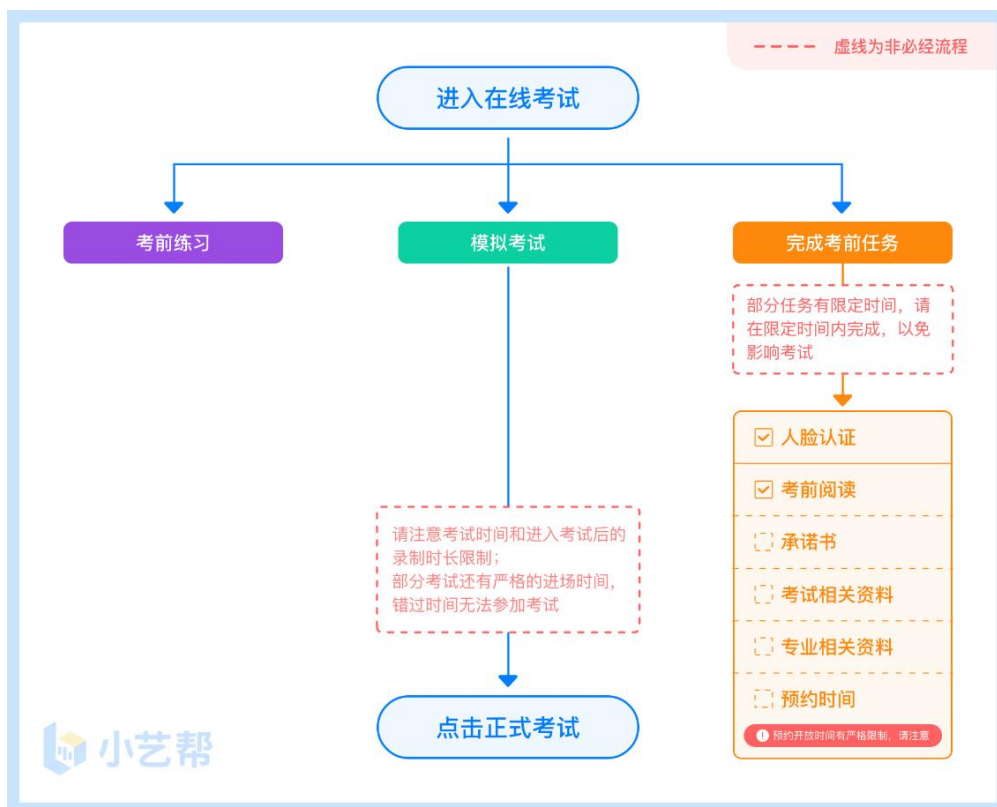


5.校考准考证号查看

【报考】列表页面显示所有报考专业，点击对应的专业，在“考试详情”页面，准考证号栏目显示的号码即为校考准考证号。



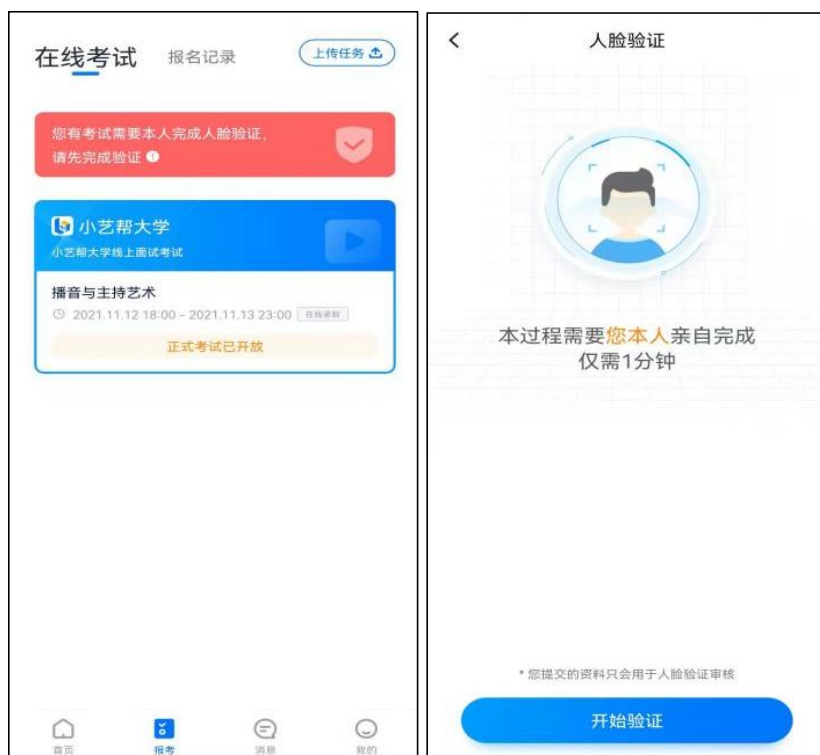
6.考前准备



6.1 人脸验证

首次视频考试前需要进行人脸验证, 验证完成后方可参加考试; 注意【报考】页面屏幕上方的红色条块, 点击开始验证, 根据语音提示进行人脸识别, 不要化浓妆、戴美瞳等, 验证时调整好光线, 不要出现高曝光的情况, 保证人脸清晰, 避免人脸识别失败。

若多次人脸验证失败, 请申请“人工审核”, 请耐心等待人工审核结果。



6.2 考前任务

在【报考】页面【在线考试】列表中点击对应考试进入，考前需完成屏幕上方的考前任务（如考前阅读、诚信考试承诺书等），请考生务必于模拟考前完成考前任务，否则无法正常参加考试。



6.3 考前练习

参加正式考试前务必要进行充分的考前练习，以提前熟悉考试操作流程。在考试详情页点击考前练习，允许访问麦克风及摄像头，请仔细阅读考试相关要求，按要求进行练习，考前练习不限时间不限次数，也不需要提交录制视频。

6.4 模拟考试

模拟考试除题目外，其他与正式考试相同，有严格的考试时间限制，请在规定的时间内完成模拟考试【**模拟考试日程安排请见《2023年本科艺术类专业招生考试日程安排表》**】。模拟考试视频也可提交，但是模拟考试视频不作为评分依据。

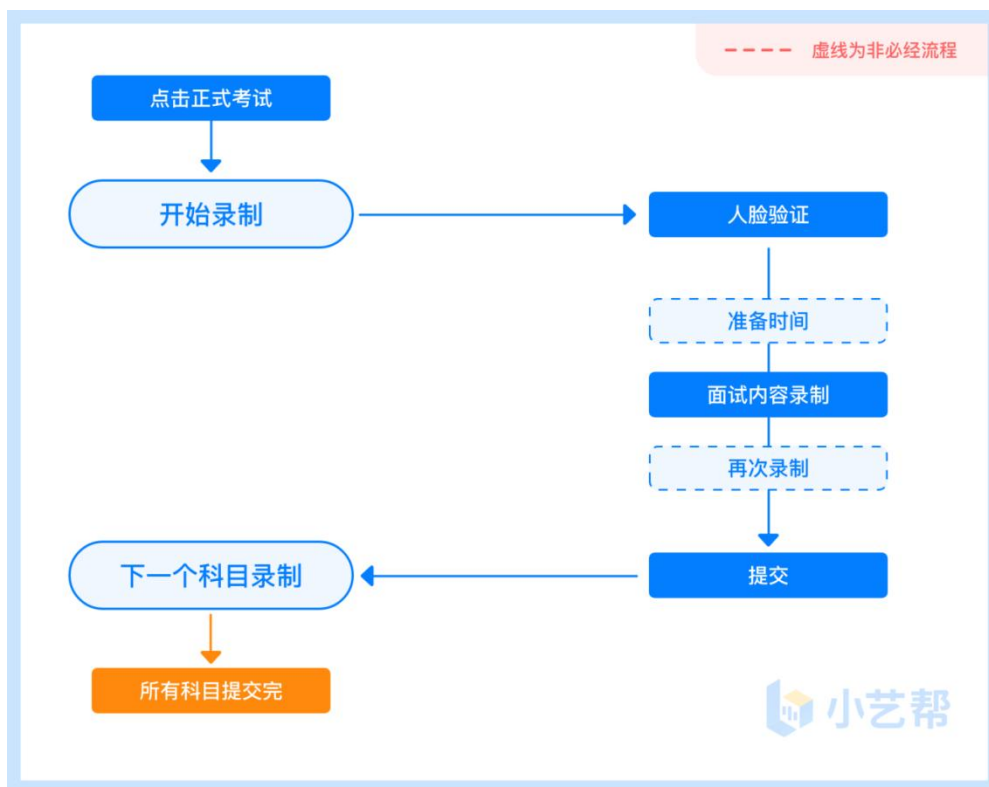
面试类科目有3次录制机会，考试录制结束可回看；素描、色彩等笔试类科目仅有1次录制机会，考试录制完毕后不能回看视频，也不能再次录制。

模拟考试同正式考，需要进行人脸验证，请根据语音提示进行人脸识别，不要化浓妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败。

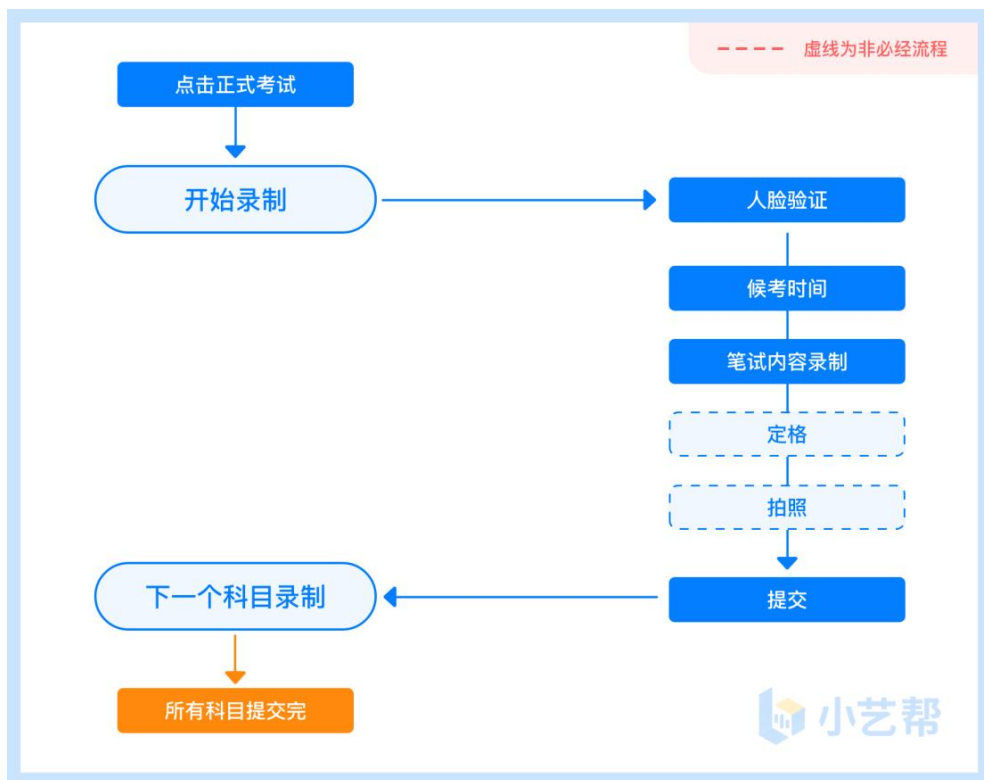
模拟考试仅一轮，考生必须参加模拟考以熟悉考试流程。



7.正式考



面试类科目正式考流程



笔试类科目正式考流程

7.1 各科目考试视频录制说明

(1) 面试类科目均有 3 次录制机会；素描、色彩笔试类科目仅有 1 次录制机会。录制按钮上会显示录制次数，有多次录制机会的科目，无须使用全部的录制机会，如录制过程中断即消耗一次录制机会。

(2) 各科目均只能提交 1 个视频。考试科目录制完毕后，笔试类科目系统自动提交视频且无法查看；面试类科目，可查看视频，请选择最合适的 1 个提交上传，作为最终考试视频。

(3) “素描”“色彩”科目均仅有 1 次录制机会，有严格的开考时间，考生须严格按照指定时间【“素描”（2023 年 2 月 13 日 8:20）、“色彩”（2023 年 2 月 14 日 8:20）】进入该科目正式考考场候考，完成人脸识别后不要离开拍摄范围，耐心等待系统自动开考，错过发题时间即不能参加考试。考试结束系统自动提交视频且无法查看，请考生务必参加考前练习和模拟考，熟悉考试流程。

(4) 所有考试科目均使用双机位录制，主机位、辅机位必须按照拍摄要求及注意事项进行拍摄，否则将根据实际影响程度酌情减分直至取消考生所有考试科目成绩。考生务必于考试前按要求确定双机位架设方式及位置，以免浪费正式考试的时间。

7.2 各科目考试视频录制及注意事项

考生须在规定的考试时间【2023年2月13日—2月15日,其中“素描”考试时间为2月13日8:20—10:00,“色彩”考试时间为2月14日8:20—10:00】参加正式考试,上传考试视频及答卷。点击【正式考试】,仔细阅读“考试内容”、“拍摄要求”、“拍摄时间”等相关内容,然后进行以下操作:

(1) 开启辅机位

请按拍摄要求,提前规划好主机(小艺帮APP)和辅机(小艺助手APP)摆放位置。主机位进入正式考试后,打开屏幕下方小艺助手二维码,使用辅机扫描该二维码,开启辅机位录制,辅机开启录制后,主机位对应科目才可以开始录制,辅机位需要保证把主机位考试过程拍摄下来。辅机位操作详见下文[三、辅机位\(小艺助手APP\)操作说明](#)。



(2) 人脸验证

开始具体科目考试,首先按考试要求选择横屏或者竖屏拍摄,选择前置或者后置摄像头拍摄,部分科目会指定横竖屏或前置、后置摄像头无法选择。

点击“开始录制”后,根据语音提示进行人脸识别,注意不要化浓妆、戴美瞳等,验证时调整好光线,不要出现高曝光的情况,保证人脸清晰,避免人脸识别失败,连续3次人脸验证失败,会跳转到考试页面,需重走人脸验证流程,点击屏幕上方的红条“您未通过人脸验证,请申请人工审核”操作(因人脸识别导致的考试失败后果由考生自行承担)。



(3) 开始考试

面试类科目

人脸识别通过后, 请至合适位置 (请注意: 考试期间考生不得离开拍摄范围), 待提示音结束后, 进行该科目的考试。各科目考试内容和拍摄要求不同, 考生请务必多参加考前练习, 认真进行模拟考以熟悉具体流程。页面上方为考试视频提交截止时间, 请务必在提示时间内完成并提交考试视频。



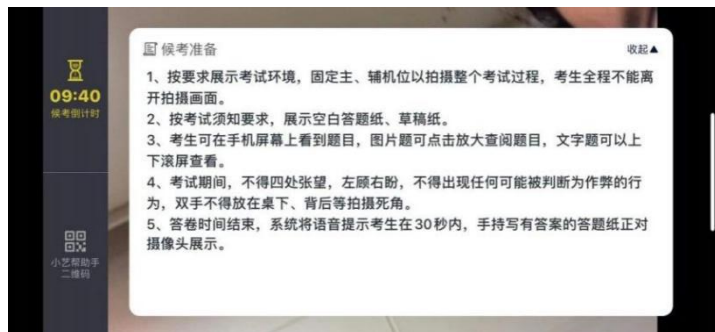
笔试类科目

①候考准备:

所有笔试类科目均有 10 分钟候考时间，人脸识别通过后考生须认真阅读候考提示，并按照提示要求展示考试环境及空白答题纸，调整双机位摆设位置，做好考试准备。可以点击“收起”，收起候考提示查看考生在画面中的位置。候考时间结束，自动进入正式考试环节。

候考时间内系统会自动下载考试相关配置资源，请确保网络环境畅通，一定不要退出。候考时间结束后，不在候考页面的考生将无法再进入正式考试。请注意屏幕上的“候考倒计时”。

例：8:20—10:00 素描科目考试，8:20 候考开始，8:30 发题，**考生必须在 8:20 进入候考页面，完成人脸识别做好考前准备，且候考期间不得退出，如因候考退出而错过发题时间导致考试失败的，后果由考生自行负责。**



②考试进行:

候考结束后，开始正式考试。考试期间考生不得离开画面。

考试开始后，考试题目会显示在屏幕上(点击图片可全屏显示考题)，答题时间将显示在手机屏幕左侧，考生请注意把握作答时间。

若因不可抗力因素导致考试中断，须于 2 分钟内返回考试界面继续考试，中断超过指定次数或指定时长将导致考试失败，后果由考生自负。即将发题以及发题过程中出现中断导致考试失败的，后果由考生自负。



③答卷展示:

考试结束后，须按照语音指示在 30 秒内手持答卷按序在主机位镜头前展示，展示时至少应停留 5 秒以上。



④拍照上传：

展示结束后，使用主机按序完成所有答题纸的拍照、提交。务必保证答题纸照片的清晰可辨、完整无缺。



(4) 视频及答卷提交

不要错过考试视频及答卷提交时间，错过提交时间视为弃考。

【考试视频及答卷一经上传，不得更改！】

面试类科目录制完毕后，可回看视频，请务必在规定时间内，选择最合适的 1 个提交上传为考试视频。

素描、色彩笔试类科目，有答卷拍照要求，请在拍照倒计时结束前点击“提交答卷”上传视频及答卷。

视频上传时可同时进行其他科目考试，不用停留在上传页面，后台会自动上传视频及答卷。但须关注视频上传进度，确保所有视频都上传完成。

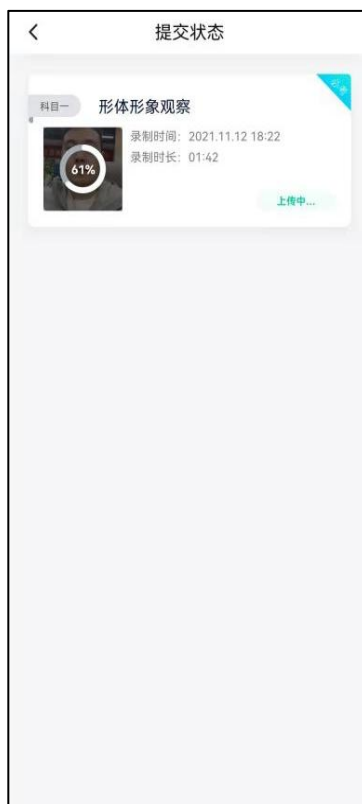
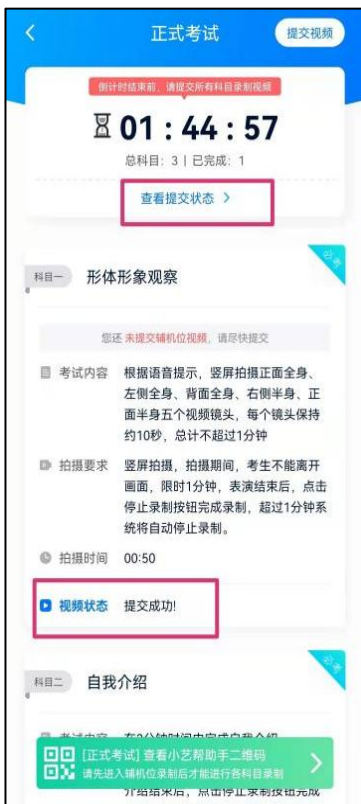
特别注意：

(1)全部视频上传成功前，一定不要使用手机管家清理手机内存、垃圾数据，考试时间结束后 48 小时内一定不要卸载 APP。

(2)考试视频全部提交后，请考生务必确认上传状态，不要退出小艺帮 APP。如果视频上传失败，APP 页面会显示【重新上传】，请留意视频上传页或【报考】列表页底部，点击【重新上传】即可。您可以切换 Wi-Fi 和 4G 网络进行尝试。



提交后，可以在“查看提交状态”里看到视频上传进度。提交成功或考试时间结束后，考试状态显示已结束。



三、辅机位（小艺帮手 APP）操作说明

1. 下载安装

扫描下方二维码即可下载安装，或关注“小艺帮”微信公众号获取下载二维码，或到小艺帮官方网站（产品介绍页面）扫描二维码下载。小艺帮官方网址：<https://www.xiaoyibang.com/>



安装时，请授权允许使用您的摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。

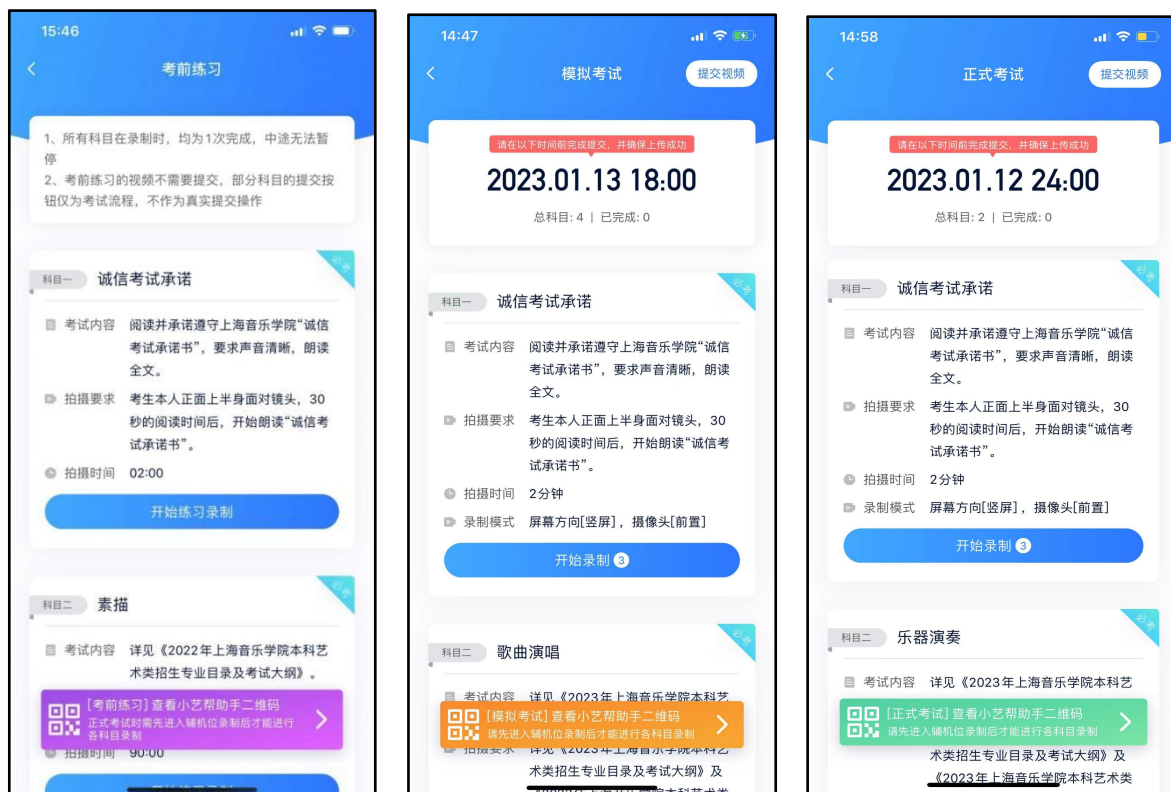
小艺帮手仅提供手机安卓、鸿蒙和 IOS 版本，不支持各种安卓、鸿蒙平板和 iPad，敬请谅解！

注意事项：

请在考试前务必充分进行考前练习和模拟考试，以免在正式考试中因双机位操作、架设等耽误考试；请确保辅助机位至少有 20G 内存，录制时间越长，需要预留的内存空间越多，以免出现拍摄中内存不足，视频无法保存进而影响考试的情况。

2. 扫码

无论是正式考试还是模拟考试，在主机（小艺帮 APP）上点击“考前练习”“模拟考试”或“正式考试”，进入考试页面，页面下方会出现小艺帮手二维码查看入口，点击打开二维码，使用辅机（小艺帮手 APP）扫描二维码进入。



如果扫码失败，请根据提示调整后再扫码尝试，或者根据屏幕提示点击“点击此处”，填写考试码和主机位考试账号。小艺助手考试码查找位置见下图红框处所示。

一场考试只有一个二维码，请注意一定不要随便外泄二维码，以免影响辅机正常拍摄。



3.确认考试信息

识别二维码后进入确认考试页面,请仔细确认考试详情内容,确认完成后选择与主机位对应的考试科目点击“去录制”进行录制。



4.考前录像及调整

进入录制界面后,根据自己的需要切换前后置摄像头,按照拍摄要求摆放主辅机位,随后点击“开始录制”按钮进行录制,请务必在主机开始录制视频前开启辅机录制,以免影响考试。**注意:如需切换摄像头,必须在点击“开始录制”按钮前进行切换,一旦开始录制,不可再切换。**



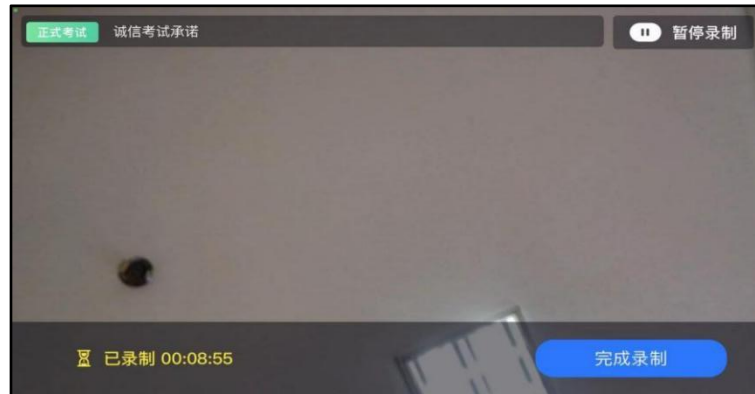
5.正式录制

正式考试时，辅机位录制过程中会实时显示已录制时长。完成主机当前科目的考试后，辅机即可点击“完成录制”按钮，进入提交页面。

每个科目有对应的辅机位录制入口，先开启辅机位科目录制后，再开启对应科目的主机位录制。

如在录制过程中不小心触碰完成录制按钮或中断了录制，请尽快回到录制页面。点击考试记录上“继续录制”按钮，即可重新回到录制页面，也可以重新扫描此考试专业的二维码，回到录制页面。

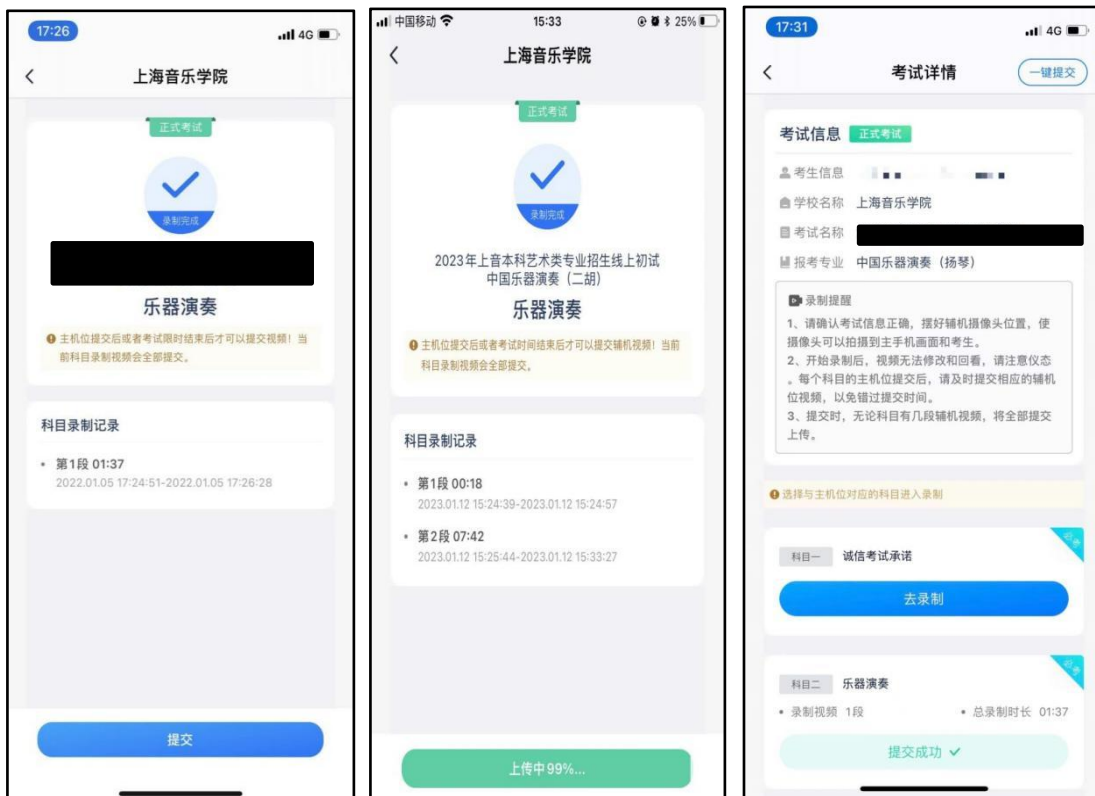
请务必确保主、辅机位录制的是同一场考试，即辅机位扫描的是当前主机位正在录制科目的考试二维码，否则后果自负。



6.提交视频

主机的正式考试视频提交后，请及时提交辅机录制视频。提交后即可看到上传进度，请务必关注视频上传进度，确保上传成功。

正式考试时，主机科目录制完成并提交完毕后，辅机才可提交对应科目的视频或者最后一键全部提交。录制完的视频无法查看，也不可更改。



四、特别注意

- (1) 双机位考试时，必须提交主机位科目视频后，辅机位对应科目的视频才可以提交。
- (2) 一个科目的考试，从考试开始到结束，辅机位只能使用同一台手机，切勿更换手机。
- (3) 全部视频上传成功前，一定不要使用手机管家清理手机内存、垃圾数据，考试时间结束后 48 小时内一定不要卸载 APP。
- (4) 考试视频全部提交后，请考生务必确认上传状态，不要退出小艺助手 APP。如果视频上传失败，我们会提示您【**您有视频未提交成功!**】，请点击进去进行提交，您可以切换 Wi-Fi 和 4G 网络进行尝试。
- (5) 报考双专业的，辅机位须分别扫描两个专业的二维码，分别提交。**



五、技术咨询

技术咨询 QQ 号: 800180626

技术咨询微信: 关注“小艺帮”微信公众号, 点击【答疑解惑】【客服】

技术咨询电话: 4001668807

服务时间: 周一到周日, 8:00-24:00, 其他时间的咨询会延迟到当天 8:00 处理, 敬请谅解!

以上咨询方式仅限小艺帮 APP 和小艺助手 APP 的系统操作及技术问题咨询。